
DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO, CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS PARA UNA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA EN GENDARMERÍA DE CHILE

2018



gendarmeria.gob.cl

PRESENTACIÓN

El Estado de Chile ha llevado a cabo un proceso de modernización cuyo marco conceptual e instrumental ha estado motivado por el interés en realizar una gestión pública sustentada en políticas públicas capaces de intervenir en los diversos aspectos del circuito desigualdad-exclusión, aportando, al mismo tiempo, a procesos redistributivos que superen el universalismo meramente formal y contribuyan a un desarrollo democrático efectivo.

Para ello ha requerido la instalación de habilidades y competencias técnicas en el aparato del Estado; tanto para actuar y gestionar con eficiencia y eficacia, como también para escuchar significativamente a la ciudadanía y **construir regulaciones de diverso alcance que aporten al aseguramiento de los derechos humanos, la igualdad de género, la descentralización, el respeto a la diversidad sexual, a las personas mayores y a aquellas que se encuentran en situación de discapacidad, a la transparencia y la probidad y a la equidad territorial entre otros.**

La Nueva Gestión Pública que emana del proceso de modernización se ha propuesto generar cambios no sólo en la política económica y social, sino que también en la centralidad y responsabilidad del Estado, interviniendo simultáneamente en problemas básicos y específicos de la sociedad, enfrentando la nueva generación de problemas sociales no controlables mediante enfoques tradicionales.

La modernización del Estado, tanto porque tiene como finalidad mejorar el servicio a los usuarios de políticas públicas, como porque promueve cambios en las actitudes y conductas de los funcionarios, tiene una relación directa con el desarrollo de los derechos humanos.

A la luz del vínculo *derechos humanos-políticas públicas-modernización del Estado*, cobran valor y sentido para las personas, nociones tales como misión, metas de productividad, indicadores de gestión, participación, legitimidad de los indicadores y compromiso con ellos, o en la misma planificación estratégica que se espera satisfagan los procesos de transformación.

Para Gendarmería de Chile (GENCHI) el proceso de modernización significa incorporar nuevas perspectivas en sus prácticas y funciones de vigilancia social y reinserción de las personas detenidas o privadas de libertad, lo que dada la naturaleza de su acción y funciones conlleva una serie de complejidades y dificultades para compatibilizar, por ejemplo, vigilancia y derechos humanos de las personas privadas de libertad, riesgo laboral del personal de gendarmería y cumplimiento del mandato de vigilancia. La creación de la Unidad de Derechos Humanos de Gendarmería es expresión del esfuerzo modernizador de la institución, pero son necesarios nuevos aprendizajes y conocimientos que amplíen el marco de modernización institucional.

PROPUESTA ACADÉMICA

El **Diplomado de Especialización en Modernización del Estado, Conceptos y Herramientas para una Nueva Gestión Pública en Gendarmería 2018** es una propuesta formativa innovadora de alto nivel, cuyo objetivo es contribuir al conocimiento, comprensión y aplicación de los principios, conceptos y alcances operacionales de la Modernización del Estado en las políticas públicas y las funciones de vigilancia y reinserción de Gendarmería de Chile, situando a la institución en la trayectoria y avances modernizadores alcanzados por las demás entidades del Estado.

La especificidad que reviste el enlace entre derechos y gestión pública que propone y desarrolla el Diplomado, permite reconocer -como ninguna otra oferta formativa- principios de igualdad y no discriminación hacia personas con discapacidad, hacia la población LGTBI, jóvenes y adolescentes, pueblos indígenas y migrantes. Asimismo, facilita poner en contexto las nociones de probidad, descentralización y desconcentración, en tanto elementos de la participación y la eficiencia de la gestión que comporta la Reforma del Estado.

Es esta mirada, que concilia el reconocimiento y ejercicio de los derechos con las mudanzas que se viven regularmente en la estructura política, institucional y organizacional del Estado, la que desarrolla la propuesta formativa única que ofrece la Fundación Henry Dunant América Latina a través de este programa. Su enfoque se traducirá en una mayor dignificación y realización de funcionarios(as) y usuarios(as) de Gendarmería de Chile y en una contribución a su desarrollo institucional.

Con base en el conocimiento, análisis y aplicación del cuerpo conceptual, teórico e instrumental del enfoque que ha orientado la agenda modernizadora del Estado de Chile, particularmente

mediante el abordaje intersectorial y multidimensional con que gradualmente se han incorporado los llamados “temas emergentes”, el Diplomado de Especialización en Modernización del Estado, Conceptos y Herramientas para una Nueva Gestión Pública en Gendarmería, entregará conocimientos para la habilitación de una masa crítica de funcionarios y funcionarias de Gendarmería de Chile con capacidad para aplicar en el modelo penitenciario la agenda modernizadora del Estado.

La propuesta formativa del Diplomado se desarrolla según una malla curricular que permite **comprender los componentes de la agenda modernizadora del Estado, sus principios, contenidos y procedimientos, identificando y estableciendo su relación y articulaciones con las funciones de Gendarmería de Chile (GENCHI)**. Temas como igualdad de género, derechos humanos, transparencia y probidad, respeto a la diversidad sexual, derechos de los pueblos indígenas, migración, igualdad territorial y descentralización, derechos de las personas mayores y de aquellas en situación de discapacidad entre otros, serán abordados en su relación e implicancias para las funciones de Gendarmería de Chile en tanto ejes temáticos relevantes de la agenda modernizadora del Estado.

Orientado a la profesionalización de un cuerpo de altos directivos y funcionarios que participan e inciden en las políticas de Gendarmería de Chile, en el diplomado también se trabaja en las capacidades de gestión de los/as funcionarios/as, tanto respecto del análisis crítico de casos concretos referidos a la aplicación de la agenda modernizadora en las políticas, programas y prácticas de Gendarmería, como en el diseño de nuevas políticas, programas y procedimientos que incorporen los contenidos de la agenda de Modernización del Estado.

OBJETIVOS

- Conocer y analizar el proceso de Modernización del Estado de Chile, sus conceptos, herramientas de gestión y ejes temáticos que han definido las distintas etapas de dicho proceso.
- Formar núcleos de excelencia profesional, capacidades de gestión y liderazgo para la definición y aplicación de la agenda modernizadora del Estado en Gendarmería de Chile.
- Aportar a la identificación y formulación de metodologías, instrumentos y formas institucionales que viabilicen la agenda modernizadora del Estado de Chile en Gendarmería de Chile.
- Contribuir a generar puentes entre el ámbito de las políticas y programas de Gendarmería de Chile y aquel que da cuenta de la agenda modernizadora del Estado, entendiendo que la articulación y encuentro entre ambos constituye la base para la definición de acciones conducentes a corregir el déficit existente en materia de modernización en Gendarmería de Chile.
- Incentivar el desarrollo de una cultura modernizadora en Gendarmería de Chile, formando capacidades para saber encontrar y dibujar alternativas por parte de aquellos que tienen la responsabilidad de introducir la agenda modernizadora en la institución.
- Contribuir a la creación de un espacio de interlocución y complementariedad (RED) entre quienes participan e inciden en la gestión de Gendarmería de Chile, con vistas a la construcción de nuevas formas de gestión y desarrollo institucional.

PROGRAMA Y CONTENIDOS

El programa consta de **124 horas pedagógicas** distribuidas en la Unidad I de Formación a Distancia (60 horas), la Unidad II Sesión Presencial de Inducción (18 horas) y la Unidad III Semana Presencial Teórico-Práctica (46 horas).

UNIDAD I

Formación a distancia

08 de marzo al 06 de abril de 2018

Estudio de bibliografía especializada y rendición de un control de lectura de selección múltiple. La bibliografía seleccionada comprende ocho textos, escogidos por la Coordinación Académica, los que versan sobre las siguientes temáticas y contenidos que aborda el Diplomado:

- Derecho Internacional de los Derechos Humanos
- Derecho Interamericano de los Derechos Humanos
- Políticas Públicas
- Modernización del Estado

UNIDAD II

Sesión presencial de inducción

17, 18 y 19 de abril de 2018

Clases expositivas.

UNIDAD III

Sesión presencial teórico-práctica

07 al 11 de mayo de 2018

Clases expositivas y talleres de análisis y aplicación de la Modernización del Estado en Gendarmería de Chile.

UNIDAD I: FORMACIÓN A DISTANCIA

El objetivo de la Unidad I es **entregar, reforzar y evaluar conocimientos de los/as participantes**. De este modo es el o la estudiante, quien a través de la consulta y estudio de bibliografía especializada seleccionada por la coordinación académica y el equipo docente, quien prepara el Control de Lectura que deberá rendir durante el desarrollo de esta Unidad .

Los y las estudiantes tendrán acceso a la bibliografía, control de lectura y apoyo de la coordinación académica desde la plataforma e-learning <http://plataformadiplomados.funhd.org>, a la cual podrán tener acceso (usuario y contraseña) en la fecha de inicio del diplomado el 8 de marzo.

UNIDAD II: SESIÓN PRESENCIAL DE INDUCCIÓN

Esta unidad se desarrolla mediante **clases expositivas** de tres días de duración: 17, 18 y 19 de abril de 09:00 a 14:10 horas, según los siguientes contenidos:

- ▶ La Administración del Estado: principios, funciones y elementos normativos
- ▶ Gestión del Estado: concepto, principios e instrumentos
- ▶ La modernización del Estado de Chile: evolución legislativa y administrativa

Martes 17 de abril
09:00 -14:10 horas

- ▶ Introducción al Derecho Internacional de los Derechos Humanos
- ▶ Sistema Interamericano de Derechos Humanos
- ▶ Derechos Humanos, Cohesión Social y Modernización del Estado

Miércoles 18 de abril
09:00 -14:10 horas

- ▶ Análisis de Política Pública y Modernización del Estado
- ▶ Modernización del Estado: transparencia, probidad, rendición de cuentas
- ▶ La descentralización administrativa: concepto, situación del país, perspectivas

Jueves 19 de abril
09:00 -14:10 horas

UNIDAD III: SEMANA PRESENCIAL TEÓRICO-PRÁCTICA

Esta unidad se desarrolla mediante **clases expositivas** y **talleres de análisis y aplicación de la modernización del Estado en Gendarmería de Chile**, impartidas por un equipo docente integrado por reconocidos/das profesionales que cuentan con una marcada trayectoria en el ámbito de los derechos humanos y políticas públicas

La sesión presencial tendrá cinco días de duración -7 al 11 de mayo- en jornada completa de 9:00 a 18:30 horas con intervalos breves de almuerzo y café, según los módulos y contenidos que se indican a continuación:

Módulo 1: Derecho Internacional de los Derechos Humanos, teoría y práctica en GENCHI

- ▶ Derechos Humanos: Igualdad y No Discriminación, conflicto de derechos y acción positiva
- ▶ Derechos Humanos, Garantía y Titularidad en la Gestión de GENCHI-1
- ▶ Derechos Humanos, Garantía y Titularidad en la Gestión de GENCHI-2
- ▶ Desigualdad, No Discriminación y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Igualdad de Género y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI

Lunes 07 de mayo

Mañana: 09:00 – 14:10 / Tarde: 15:10 – 18:30

Módulo 2: Derechos humanos, Probidad, Identidad de género y No discriminación

- ▶ Transparencia, Probidad, lucha contra la Corrupción y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Descentralización y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Discapacidad, derechos humanos y Modernización del Estado en GENCHI
- ▶ Derechos de la población LGTBI, Identidad de Género y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Taller de análisis y prospección de la gestión de GENCHI

Martes 08 de mayo

Mañana: 09:00 – 14:10 / Tarde: 15:10 – 18:30

Módulo 3: Derechos humanos, Modernización del Estado e Interseccionalidad

- ▶ Modernización del Estado, Derechos Laborales y riesgos laborales en la función de GENCHI
- ▶ Derechos de los niños, niñas, jóvenes y Adolescentes en la Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Derechos de los Pueblos Indígenas y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Migración y Modernización del Estado. Análisis y aplicación en GENCHI
- ▶ Taller de análisis y prospección de la gestión de GENCHI

Miércoles 09 de mayo

Mañana: 09:00 – 14:10 / Tarde: 15:10 – 18:30

Módulo 4: Modernización del Estado, Enfoque de derechos e Instrumentos de política pública

- ▶ Metas, indicadores de gestión, evaluación
- ▶ Aplicación de instrumentos de control, calificación y promoción
- ▶ Nociones de Estado y Administración y Enfoque de Derechos
- ▶ Elementos de Gestión de la Administración. Visiones y Enfoques
- ▶ Taller de análisis y prospección de la gestión de GENCHI

Jueves 10 de mayo

Mañana: 09:00 – 14:10 / Tarde: 15:10 – 18:30

Módulo 5: Modernización del Estado, Control ciudadano y Política pública

- ▶ Elaboración informe de análisis y prospección de la gestión de GENCHI
- ▶ Presentación de informes y evaluación. Entrega Certificados
- ▶ Presentación de informes y evaluación. Entrega Certificados

Viernes 11 de mayo

Mañana: 09:00 – 14:10

Dirección de Diplomado

Fundación Henry Dunant
América Latina

Gendarmería de Chile

Docentes*

Eduardo Alvarado, Alexandro Álvarez,
Patricia Arias, Rodrigo Caravantes,
Leonor Cifuentes, Francisco de Ferrari,
Verónica Eguyrreizaga, Jaime Esponda,
Christian Finsterbusch, Rodolfo Fortunatti,
Gabriela Guevara, José Jara, Álvaro Ramis,
Andrés Rivera, Marcela Rocca, Katherine Ross,
Mauricio Rosenbluth, Claudia Sarmiento

Coordinación Académica

Jaime Esponda
Rodolfo Fortunatti

Coordinación Ejecutiva

Equipo
Fundación Henry Dunant

**a confirmar*

Fundación Henry Dunant América Latina

California 1892, Providencia
Santiago, Chile

diplomados@funhd.org | Teléfono (56-2) 2205 5179
www.fundacionhenrydunant.org